



SIDN en privacy

Het is voor SIDN dagelijks werk om gegevens over de door haar geregistreerde .nl-domeinnamen te verwerken. Deze gegevens worden overeenkomstig internationale afspraken opgenomen in het registratieregister. Zo blijft het mogelijk om .nl-domeinnamen uit te geven en in stand te houden. Het gaat hierbij echter ook om gegevens over personen. SIDN vindt het belangrijk extra aandacht te besteden aan de privacyaspecten rond de gegevens die zijn opgeslagen in dit register.

In artikel 22 van de algemene voorwaarden van SIDN zijn daarom een aantal privacybepalingen opgenomen. Zo is in dat artikel een bepaling voor houders opgenomen over de afscherming van gegevens in het openbare deel van het registratieregister. Ook zijn er restricties betreffende het raadplegen van de gegevens in het openbare deel van dit register. Deze punten worden hieronder verder uitgewerkt.

Bezwaar tegen opname van gegevens in het openbare deel van het registratieregister

Houders en aanvragers van een .nl-domeinnaam kunnen op grond van de 'Algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders' verzoeken bepaalde gegevens in het openbare deel van het registratieregister te laten vervangen door de gegevens van zijn registrar. SIDN heeft hierbij gekozen voor een privacyregeling die houders en -aanvragers meer bescherming biedt dan volgens de Wet bescherming persoonsgegevens is vereist.

Houders of aanvragers van gewone .nl-domeinnamen kunnen via de registrar een schriftelijk verzoek indienen voor afscherming van bepaalde gegevens. Dat verzoek wordt alleen toegekend als bijzondere omstandigheden van de houder of de aanvrager daartoe aanleiding geven. In het verzoek moeten deze bijzondere omstandigheden gemotiveerd worden omschreven. Wanneer SIDN een verzoek afwijst, kan daartegen in beroep worden gegaan bij het College voor Klacht en Beroep.

Bij wie dient u een verzoek in?

Een verzoek waarbij u als houder of aanvrager vraagt om bepaalde gegevens niet te vermelden in het openbare deel van het registratieregister, dient u in bij uw registrar. Voor minderjarigen, onder curatele of onder mentor gestelden moet de wettelijk vertegenwoordiger het verzoek tekenen. Ook een verzoek om kennisneming (inzage), verbetering, aanvulling of verwijdering van uw gegevens kunt u indienen bij uw registrar. In al deze gevallen zal uw registrar er voor zorgen dat het verzoek wordt doorgegeven aan SIDN.

Behandeling verzoek door SIDN

Als het verzoek niet aan de gestelde voorwaarden voldoet, dan krijgt de houder of aanvrager de gelegenheid om het verzoek binnen vier weken alsnog in overeenstemming te brengen met de voorwaarden. De beslissing over het verzoek wordt binnen drie weken na ontvangst genomen. SIDN stelt de houder rechtstreeks of via de betrokken registrar op de hoogte van haar besluit.

Wanneer het verzoek wordt afgewezen kan de houder binnen 30 dagen na dagtekening van de afwijzing, rechtstreeks of via de betrokken registrar beroep aantekenen tegen het besluit van SIDN.

Een beroep bestaat uit een beroepschrift, waarin duidelijk de redenen worden geformuleerd. Het beroep kan worden ingediend bij het College voor Klacht en Beroep. Zie hiervoor de procedure '[College voor Klacht en Beroep](#)'.

U kunt tegelijk met een aanvraag voor een nieuw abonnement (of een overname van een abonnement) een verzoek indienen zoals bedoeld in artikel 22 lid 3 van de Algemene voorwaarden. In dat geval zal SIDN uw gegevens niet opnemen in het openbare deel van het registratieregister en de aanvraag voor het abonnement nog niet toewijzen, zolang niet definitief is beslist op uw verzoek. Ook de tijdens de beroepstermijn bij het College voor Klacht en Beroep en gedurende de duur van



dat beroep blijven de gegevens buiten het openbare deel. Als het verzoek definitief wordt afgewezen zal SIDN na 30 dagen de aanvraag verwijderen, tenzij de aanvrager te kennen geeft de abonnementsaanvraag te willen doorzetten zonder opt-out.

Voor al bestaande abonnementen laat SIDN de houdergegevens zichtbaar in het openbare deel van het registratieregister tot het moment waarop SIDN of het College voor Klacht en Beroep heeft besloten dat het verzoek moet worden toegewezen.

Restricties bij het raadplegen van openbare gegevens in het registratieregister

Aan het gebruik van het register heeft SIDN voorwaarden gesteld. Deze zijn te lezen op www.sidn.nl. Zo mag het register alleen worden geraadpleegd om:

- technische problemen in verband met de werking van internet op te lossen,
- (nog niet geregistreerde) .nl-domeinnamen aan te vragen,
- intellectuele eigendomsrechten te beschermen,
- illegale en schadelijke inhoud op het internet te voorkomen en te bestrijden.

Bovendien staat SIDN mag het openbare deel van het registratieregister per IP-adres niet meer dan vijftien keer per etmaal worden opgevraagd. Registrars van SIDN komen voor hun operationele werkzaamheden in aanmerking voor ontheffing van deze beperking net als overheidsorganisaties in het kader van opsporings- of toezichthoudende bevoegdheden.

De Wbp-regeling SIDN

In het registratieregister worden ook gegevens opgenomen over houders en administratieve en technische contactpersonen. Deze gegevens vallen in veel gevallen onder de werking van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Voor de betrokken personen heeft SIDN de '[Wbp-regeling SIDN](#)' ingesteld. Deze regeling beschrijft de doeleinden waarvoor de gegevens door SIDN worden verwerkt, welke gegevens dat zijn, wat de herkomst is, aan wie ze worden verstrekt en tot wie een betrokkene zich moet richten om van de geregistreerde gegevens kennis te nemen of om die te corrigeren.

Het .nl-domeinnamenregister

Omdat het domeinnamenregister persoonsgegevens bevat is deze gegevensverwerking, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens vereist, gemeld bij het 'College Bescherming Persoonsgegevens' onder nummer 1051464. De verantwoordelijke voor de verwerking is SIDN. De in de melding opgenomen informatie is ook terug te vinden in de '[Wbp-regeling SIDN](#)'.

SIDN verwerkt gegevens in het registratieregister met als doel:

- aanvragen van .nl-domeinnamen;
- behandelen van klachten en verzoeken van houders en betrokkenen;
- werkzaamheden van de registrars betreffende afspraken met SIDN;
- opnemen van gegevens in de zogenaamde 'zonefile'
- ten behoeve van de werkzaamheden van opsporings- en handhavingsautoriteiten.

Als aanvulling hierop bevat het openbare deel van het registratieregister gegevens om daarmee:

- technische problemen in verband met de werking van internet op te lossen;
- nog niet geregistreerde .nl-domeinnamen aan te vragen;
- intellectuele eigendomsrechten te beschermen;
- illegale en schadelijke inhoud op internet te voorkomen en te bestrijden